Všeobecné obchodní podmínky a záruka

§1 - Základní ustanovení

1) Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP") upravují základní práva a povinnosti mezi společností JAROSPOL Technology s.r.o. (Dr. Milady Horákové 343/55, 671 72 Miroslav; IČ: 29320984)(dále „Prodávající"), jako prodávajícím a jejími zákazníky jako kupujícími (dále „Kupující") při prodeji zboží a služeb, není-li písemně v kupní smlouvě nebo potvrzené nabídce (dále jen „Smlouva") ujednáno jinak.
2) Prodávající zaručuje pouze zařízení, která prodává a instaluje sám, a odpovídá pouze v mezích a za podmínek stanovených v tomto dokumentu. Tyto všeobecné obchodní podmínky nahrazují všechny předchozí obecné obchodní podmínky.

§2 - Uzavření smlouvy

1) Smlouva je uzavřena zpravidla na základě vystavení a potvrzení objednávky nebo potvrzení vydané nabídky, která může být učiněna pouze písemně a předaná při osobním setkání, korespondenční nebo elektronickou poštou na adresu obchod@jarospol.com nebo na adresy uvedené na http://www.jarospol.com/kontakt/
2)Objednávka Kupujícího je považována za návrh na uzavření Smlouvy, jehož potvrzením Prodávajícím vzniká nárok Kupujícího na dodávku zboží a/nebo poskytnutí služeb v rozsahu potvrzení objednávky v určeném sortimentu, množství, jakosti a balení, a nárok Prodávajícího na úhradu ceny zboží a/nebo služeb dle platného ceníku nebo dohodnuté ceny.
3) Prodávající si vyhrazuje právo nabízet a prodávat zboží a/nebo služby pouze fyzické podnikající nebo právnické osobě.
3) Kupující prohlašuje, že před zadáním objednávky tyto Všeobecné obchodní podmínky řádně vzal na vědomí a zcela je přijímá jako celek.

§3 - Platební podmínky

1) Není-li písemně ujednáno jinak, Kupující se zavazuje uhradit Prodávajícímu Kupní cenu na základě vystavených faktur následujícím způsobem:
- 30% do 5 dnů od potvrzení objednávky a vystavení 1. zálohové faktury
- 60% do 4 týdnů od vystavení 2. zálohové faktury,
- 10% do 14 dnů od předání.

2) Nehledě na předchozí odstavce se Kupující bez předchozí obchodní spolupráce s Prodávajícím nebo Kupující s předchozím prodlení úhrady po splatnosti delším než 14 dnů zavazuje uhradit 100% kupní ceny při objednání, nejpozději den před předáním předmětu koupě.
3) Kupující nabude vlastnické právo k předmětu koupě až úplným zaplacením Kupní ceny Prodávajícímu. Nebezpečí nahodilé zkázy, nahodilého zhoršení předmětu koupě či jiné škody na něm přechází na kupujícího okamžikem předání a převzetí předmětu koupě, případně okamžikem, kdy kupující předání / převzetí předmětu koupě bez právního důvodu zmařil.
4) Dostane-li se Kupující se zaplacením jakékoli z výše dohodnutých plateb na Kupní cenu nebo jakékoli její části do prodlení delšího než čtrnáct (14) dní, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,09 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Je-li tato doba delší než třicet (28) dní, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 30 % z Kupní ceny včetně DPH a prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit.
5) Jakoukoli pohledávku za Kupujícím je Prodávající oprávněn započíst na jakoukoli pohledávku kupujícího vůči své osobě, a to i nesplatnou.

§4 - Dodací podmínky

1) Centrální sklad, provozovna a výchozí místo pro výpočet dopravy ke Kupujícímu se nachází v sídle Prodávajícího.
2) U zboží skladem je možné okamžité vyzvednutí v centrálním skladu během provozní doby uvedené na http://www.jarospol.com/kontakt/.
3) Není-li zboží skladem, jsou standardní dodací lhůty dle produktu následující:
a) JAROSPOL, WETBOX, CLIMATROP 4-5 týdnů
b) BONGARD 4-13 týdnů
c) Ostatní 6-8 týdnů
4) Je-li součástí předmětu koupě instalace, mohou se dodací lhůty prodloužit dle servisního plánu Prodávajícího.
5) Není-li písemně potvrzeno jinak, jsou uvedené dodací lhůty přibližné a nejsou závazné.
6) Prodávající se zavazuje spolu s předmětem koupě předat kupujícímu i následující doklady a/nebo věci a/nebo vybavení a to v českém nebo anglickém jazyce:
- Prohlášení o shodě
- Návod k používání
7) Fyzické dodání zboží se Kupující zavazuje osvědčit svým podpisem na dodacím listu.

§5 - Instalace zařízení

1) Kupující je osobně odpovědný za získání povolení od vlastníka budovy a/nebo podniku, pokud je to nutné pro instalaci zařízení.
2) Stejně tak se Kupující zavazuje zajistit, aby prostory splňovali převzít prodané zařízení podle platných předpisů a norem, zejména stavebních a krajských zdravotních předpisů platných v oblasti, kde zařízení musí být instalováno a obecně se všemi právními, obecními a jinými předpisy a nařízeními.
3) Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu součinnost při instalaci předmětu koupě Prodávajícímu v místě instalace zejména následujícím způsobem:
a)kupující se zavazuje na základě pokynů prodávajícího, na svůj náklad a nebezpečí zajistit stavební připravenost místa instalace;
b)kupující se zavazuje za účelem přemístění předmětu koupě z místa dodání do místa instalace zajistit na svůj náklad a nebezpečí pomocnou pracovní sílu a/nebo vysokozdvižný vozík a/nebo jeřáb, pomocí nichž bude předmět koupě přemístěn do místa instalace;
c) kupující se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí zajistit ve vztahu k místu instalace respektování zásad požární ochrany, plnění a dodržování právních předpisů a technických norem s požární ochranou souvisejících, a rovněž kontrolu místa instalace v trvání nejméně dvaceti čtyř (24) hodin následujících po ukončení instalace předmětu koupě prodávajícím (zejména následný dozor po ukončení práce s otevřeným ohněm a ukončení ostatních prací se zvýšeným nebezpečím vzniku požáru);
d) pro případ, je-li předmětem koupě či jeho částí pec včetně zkoušky pečení, kupující se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí zajistit v místě instalace dostatečné množství těsta pro osázení jedné dávky pečení, a to v dohodnuté době, aby mohl prodávající provést v peci zkoušku pečení.
4) Předání a převzetí předmětu koupě po jeho instalaci se Kupující a Prodávající zavazují osvědčit svými podpisy na písemném předávacím protokolu, ve kterém musí být zejména konstatováno, že si kupující předmět koupě před jeho převzetím od prodávajícího pečlivě prohlédl a od prodávajícího jej přebírá. Kupující je povinen převzít předmět koupě i v případě, že předmět koupě obsahuje vady či nedodělky, které nebrání užívání předmětu koupě. Zjištěné vady budou sepsány v předávacím protokolu s uvedením termínu jejich odstranění.

§7 - Záruční podmínky

1) Prodávající odpovídá za to, že předmět koupě, stejně jako kterákoli jeho část a doklady budou splňovat požadavky specifikované v nabídce a budou v souladu s technickými požadavky, které se na předmět koupě vztahují, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2) Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost předmětu koupě v trvání dle produktu:
- na pečné plechy, formy a vozíky: 6 měsíců
- na zařízení CLIMATROP: 24 měsíců
- na el. topná tělesa pekařských pecí: 3 roky,
- na spalovací komory rotačních pecí BONGARD: 3 roky
- na spalovací komory pecí BONGARD CERVAP: 5 let
- na parní trubky pecí BONGARD CERVAP: 10 let
- na opravy zařízení, které dodal Prodávající: 3 měsíce
- na opravy zařízení, které nedodal Prodávající: 1 den
- na ostatní zařízení: 12 měsíců

3) Záruční doba běží ode dne, kdy prodávající splnil svou povinnost dodat předmět koupě Kupujícímu.
4) Záruka na vady předmětu koupě se za žádných okolností nevztahuje na:
a) ty části předmětu koupě, které podléhají rychlému opotřebení (jedná se zejména o žárovky, klínové řemeny, těsnění, dopravníkové a jiné pásy),
b) drobné poškrábání a/nebo promáčknutí předmětu koupě, které žádným způsobem nebrání užívání předmětu koupě k jeho obvyklému účelu, pakliže je na takovém místě předmětu koupě, které není po instalaci viditelné pouhým okem. V případě použitých nebo repasovaných strojů a zařízení může být poškrábání nebo promáčknutí viditelné pouhým okem,
c) jakékoli vady předmětu koupě vzniklé v příčinné souvislosti s užíváním předmětu koupě nesprávným či nevhodným způsobem a/nebo k jinému než obvyklému účelu,
d) jakékoli vady způsobené vnějšími vlivy, jako je elektrický ráz, vodní kámen a jiné usazeniny či sedimenty z přitékající vody. Pitná voda používaná pecemi a kynárnami by měla vykazovat následující parametry: Teplota: 5 - 30 °C, Tlak: 3 - 6 bar, Tvrdost: 5 - 7 °dH, Vodivost: 30 - 250 µS/cm, Mechanické nečistoty: < 10 µm, Cl2: < 0,1 mg/l.
5) Pro snížení mineralizace vody musí být použito zařízení pracující na bázi vodíkového iontoměniče. Schválená zařízení k úpravě vody jsou filtrační systémy s možností nastavit jejich vnitřní obtok, zajišťující částečnou demineralizaci vody, s integrovaným filtrem mechanických nečistot a s vrstvou aktivního uhlí. Není dovoleno používat zařízení obsahující sodíkový iontoměnič (např. solí regenerované změkčovače, používané u myček). Tato zařízení mohou způsobit zmléčnění/zneprůhlednění skla dveří pece a další nevratná poškození nerezových částí pečícího prostoru. Filtrační zařízení na úpravu vody musí být provozováno předepsaným způsobem (zejména pravidelné výměny filtrační partony filtru). Závady a poškození pecí a kynáren, způsobená zanedbáním údržby a nedodržením provozního předpisu zařízení na úpravu vody nebudou uznána jako důvod k reklamaci.
6) Pokud prodávající do 5 pracovních dnů po doručení písemné reklamace vady předmětu koupě, obsahující též požadovaný termín odstranění vady, nezahájil práce k odstranění vady, je Kupující oprávněn nechat odstranit reklamovanou vadu třetí osobou. Náklady s tím spojené je prodávající povinen Kupujícímu uhradit do 14 dnů po obdržení písemné výzvy k úhradě a daňového dokladu.
7) Dojde-li k uplatnění reklamace Kupujícím během záruční doby a reklamace je prodávajícím vyřízena opravou konkrétní části předmětu koupě, na opravenou část předmětu koupě neběží nová záruční doba, ale pokračuje původní záruční doba, která se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace (nahlášení vady) do dne odstranění vady opravou.

§7 - Ochrana osobních údajů (GDPR)

1) Prodávající prohlašuje, že v souladu s platnou právní úpravou i ve smyslu nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "právní úprava ochrany osobních údajů") zpracovává osobní údaje Kupujícího, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy a pro evidenční účely, případně získané z jiných zdrojů souvisejících se vzájemnou spoluprací Kupujícího a Prodávajícího, a další osobní údaje nezbytné pro poskytnutí předmětu plnění.
2) Jestliže Kupující poskytl Prodávajícímu osobní údaje jiných osob než Kupujícího, odpovídá Kupující Prodávajícímu za to, že takové údaje byly získány a zpracovány zákonným způsobem, jsou přesné, odpovídající stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu tak, aby je Prodávající mohl v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů použít pro poskytování požadovaného plnění.
3) Kupující bere na vědomí, že Prodávající zpřístupňuje osobní údaje Kupujícího a osob odlišných od Kupujícího předané Kupujícím Prodávajícímu, v nezbytném rozsahu za účelem plnění práv a povinností Prodávajícího ze Smlouvy, smluvním partnerům Prodávajícího, kteří zajišťují zejména přepravu, doručení či uložení zásilky za účelem doručení.
4) Zpracováváme následující údaje: kontaktní údaje , osobní údaje, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa, údaje o objednaných službách a zboží , způsob platby včetně čísla platebního účtu, a údaje o reklamacích.

Prodávající:
JAROSPOL Technology s.r.o.
Ing. Martin Jaroš, jednatel

Kupující:

V _____ dne_____

_____
podpis kupujícího

Aktualizováno dne: 1. 5. 2023